

Subject: Re: SITUACIÓN BPM - ENSAYOS DE APTITUD
From: "Ing. Carlos A Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 08/06/2020, 9:02 a. m.
To: Katherin Holguin Agudelo <khagudelo@inm.gov.co>
MIME-Version: 1.0
References: <CADA4RoA8mNem60r5LiQaLKAft_A8BOSgPyBMzr6L8e=0HQJsGg@mail.gmail.com> <006501d63b3b\$a3e80750\$ebbb815f0\$@inm.gov.co>
<CADA4RoB1BA5szHND=EpPuzSD=GrHBe_z56s+AyiQPIU7F0uww@mail.gmail.com> <00e601d63b57\$ce296060\$6a7c2120\$@inm.gov.co>
<CACZkASfSvKuQp9f8x877ZJhgR00YsdORkZrRbtjntRmZPjRzPg@mail.gmail.com> <CADA4RoB1IU69gJbgvQNLtJnNmDSf5L9moqtSK+eZY=6AR9poYA@mail.gmail.com>
In-Reply-To: <CADA4RoB1IU69gJbgvQNLtJnNmDSf5L9moqtSK+eZY=6AR9poYA@mail.gmail.com>
Message-ID: <CAG5X_G8V7VkuBxrlW2gXuqeQYT54AmYqH8_CMy3me9Mh6YT3zw@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/related; boundary="0000000000009fd21605a7931077"

Buenos días Ing. Katherin Agudelo.

Tratamos tu caso en la reunión de seguimiento, y vamos a revisar con el Ing. Laureano la trama del Web Service, el cual interactúa el sistema INM con BPMetro. Te estaré confirmando el diagnóstico y las acciones por realizar.

Éxitos en tus gestiones.

Cordialmente,

El lun., 8 jun. 2020 a las 8:49, Katherin Holguin Agudelo (<khagudelo@inm.gov.co>) escribió:

Hola jefe, yo lo realice por SERVICIOS EN LINEA por solicitud de servicios de ensayos de aptitud por esta ruta, quedo atenta a sus comentarios, pero es la ruta de solicitud de servicio de acuerdo al manual.

Así mismo las realizó el ingeniero Antonio.

Pagos Electrónicos de Servicios



Ahora usted puede realizar sus pagos de servicios de calibración utilizando el servicio de AvalPay Center. Debe indicar el número de radicación, por ejemplo 1907731, nombres y apellidos, correo electrónico, el valor actual de la cotización y las observaciones que considere pertinentes.

El Instituto Nacional de Metrología procederá a realizar las verificaciones necesarias y a generar el recibo oficial de caja para proceder con la atención de los servicios solicitados.

Por favor de click en el icono de AvalPay Center que se encuentra al lado izquierdo de su pantalla para proceder.

Ingreso de Usuarios

Registro de Información: Por favor ingrese su login y password para acceder al módulo de servicios en línea:

Login:

Password:

☒ Recordar contraseña

[Recuperar Contraseña](#)
[Registro de Usuarios](#)

Acceso por múltiples canales



El INM ya emite sus certificados de

Gestione de manera ágil y sencilla sus solicitudes de servicios ante nuestra entidad

- Solicitudes de Comunicación Organismos Evaluadores de la Conformidad
- Calibración de Equipos
- Capacitación en Metrología
- Ensayos de Aptitud y Comparación Interlaboratorios

Ensayos de Aptitud y Comparación Interlaboratorios

Con el objetivo de apoyar la mejora de la calidad de las mediciones el INM organiza una serie de comparaciones interlaboratorios, a las que pueden acceder los laboratorios que prestan los servicios de calibración.

La Comparación Interlaboratorios es una de las herramientas utilizadas para evaluar los sistemas de medición implementados en los laboratorios de calibración. La participación en estas comparaciones ayuda a descubrir aspectos a mejorar en el proceso de medición y demuestran la confiabilidad en los datos obtenidos si los resultados de la evaluación son satisfactorios.

Los estándares de calidad requeridos actualmente por los consumidores de productos y servicios necesariamente deben estar respaldados por sistemas de calidad que cuenten con procesos de aseguramiento metrológico confiables respaldados por laboratorios de calibración que puedan demostrar calidad en las mediciones obtenidas.

[Materiales de Referencia](#)

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA - COLOMBIA
KATHERIN HOLGUÁN AGUDELO

Bogotá, 08 de junio de 2020, Hora: 08:47:11

Señores
Instituto Nacional de Metrología
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
La Ciudad

Respetados señores

Comedidamente me permito solicitar la participación en comparación interlaboratorios, en la siguientes modalidades:

Tipo de Comparación [TODAS LAS COMPARACIONES]

Descripción de la Solicitud
Digite en este espacio las observaciones que considere pertinentes respecto de su solicitud de comparaciones interlaboratorio

Archivos Anexos [Seleccionar archivo] No se eligió archivo

Reciba Cordial Saludo

Katherin Holguán Agudelo
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA - COLOMBIA

[Radicalar Solicitud](#) [Restablecer](#)

Saludos,

Katherin Holguin Agudelo
Profesional Especializado
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El lun., 8 jun. 2020 a las 8:41, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos (<subdirinnovacion@inm.gov.co>) escribió:
Buenos días Katherine,

Acorde a esta comunicación lo comenté con el grupo de TICs y el proveedor y comentan que se requiere que tú les comentes la forma por medio de la cual hiciste el ingreso de la información ya que al parecer fue por medio del módulo de PQRS de BPMetro y no por el de Ensayos de Aptitud, en este sentido el Ingeniero Carlos Lbobo hacia las 9 am te contactará para que revisen el tema.
Gracias.
Cordialmente,

Andrea del Pilar Mojica Cortés
Subdirectora
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

El vie., 5 jun. 2020 a las 11:40, Laurens Urrego (<lurrego@inm.gov.co>) escribió:

Favor verificar correo adjunto del Ing. Carlos Lobo, las radicaciones por las que usted pregunta están clasificadas en BPMetro como PQRSD.

Atentamente

Ing. José Laureano Urrego

Profesional Especializado

Sistemas de Información y Redes

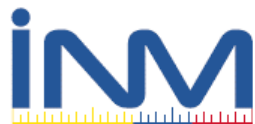
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



**Instituto Nacional
de Metrología
de Colombia**

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



De: Katherin Holguin Agudelo [mailto:khagudelo@inm.gov.co]

Enviado el: viernes, 05 de junio de 2020 11:38

Para: Laurens Urrego <lurrego@inm.gov.co>

CC: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>; Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>; Antonio Garcia <antgarcia@inm.gov.co>; Rosa Isela Posada Vilorio <riposada@inm.gov.co>

Asunto: Re: SITUACIÓN BPM - ENSAYOS DE APTITUD

Ingeniero Laureano, de acuerdo a su correo le respondo lo siguiente:

No señor, esas solicitudes específicamente no han ingresado a mi correo. Los que me relacione en algún momento al ingeniero Carlos Lobo eran otros que me había reportado inicialmente Karina de Recepción, que sí correspondían a PQRS. Los que yo le indico ahora son solicitudes internas de inscripción a ensayos de aptitud que se hicieron por nosotros mismos (de manera preventiva) para verificación de que el BPM de producción si estuviera funcionando, los números de radicación que yo le pregunto corresponden a los números **20002297, 20002298, 20002299.**

Saludos,

Katherin Holguin Agudelo
 Profesional Especializado
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
 Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413
Página Web: www.inm.gov.co
 Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 5 jun. 2020 a las 8:19, Laurens Urrego (<lurrego@inm.gov.co>) escribió:

Buenos días Katherin, revisados los números de radicación a los que usted hace referencia en su correo se pudo encontrar que corresponden a trámites de PQRSD, tal y como podrá observar en el correo adjunto del Ing. Carlos Lobo que le fue remitido el día 3 de junio a su buzón.

He estado actualizando parametrizaciones en el aplicativo BPM sobre los ensayos de aptitud programados para la presente vigencia, del cual se remitió confirmación. Adjunto correo que le fue remitido a su buzón el día 3 de junio.

Estaré revisando y haciendo pruebas sobre este módulo. Les estaré informando al respecto en lo inmediato.

Atentamente

Ing. José Laureano Urrego

Profesional Especializado

Sistemas de Información y Redes

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

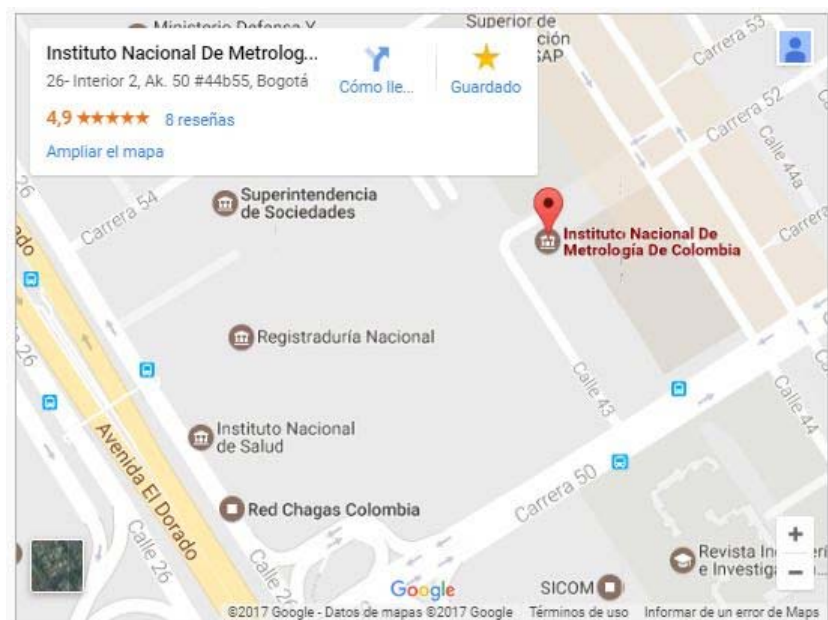
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



De: Katherin Holguin Agudelo [mailto:khagudelo@inm.gov.co]

Enviado el: jueves, 04 de junio de 2020 14:31

Para: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>

CC: Ing. Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>; Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>; Antonio Garcia <antgarcia@inm.gov.co>; Rosa Isela Posada Viloria <riposada@inm.gov.co>

Asunto: SITUACIÓN BPM - ENSAYOS DE APTITUD

Buen día jefe, Espero se encuentre bien

Le comento lo siguiente:

Desde el proceso de ensayos de aptitud hemos publicado dos protocolos preliminares:

Protocolo Preliminar Ensayo de Aptitud para la Determinación de Elementos en Agua Superficial, con código 20-INM-EA-01, fecha de publicación: 2020-05-11, fecha de cierre: 2020-07-03

Protocolo preliminar del Ensayo de Aptitud Determinación de parámetros proximales y metales en Quinua, con código 20-INM-EA-02, fecha de publicación: 2020-03-13, fecha de cierre: 2020-06-30

Desde la apertura de cada uno hemos divulgado, enviado cartas de invitación y realizado llamadas a los clientes los cuales se han mostrado interesados en los ensayos de aptitud y van a aplicar. Con el fin de probar si realmente se están recepcionando solicitudes realizamos internamente 3 solicitudes las cuales son **20002297, 20002298, 20002299**, cuando generamos estas solicitudes todavía aparece un error, su corrección ya había sido solicitada por Rosa Posada en su momento de pruebas. Ninguna de las solicitudes han ingresado a mi BPM, tampoco al de Rosa o a Karina de recepción, lo cual nos preocupa mucho porque no sabemos si es un problema del aplicativo, deberían visualizarse al menos las solicitudes internas que le indique. Esta situación se ha informado al ingeniero Laureano y al ingeniero Carlos Lobo pero no nos han dado indicación sobre lo que pueda pasar.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA	
RADICACION: 20002297	FECHA: 2020-05-28 19:07:58
DEPENDENCIA: SUB. DE INNOVACION Y SERVICIOS TECNOLOGICOS	
TRAMITE: ENSAYO APTITUD	FOLIO: 1
ACTUACION: PRESENTACION	

Respetados señores
KATHERIN HOLGUÍN AGUDELO
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA - COLOMBIA

Su solicitud fue recibida y radicada de manera exitosa, con la información que se anexa a continuación. Para posteriores comunicaciones relacionadas con este trámite, por favor referirse al número de radicación que aparece en la parte superior de este mensaje.

Tipo de Solicitud: ENSAYO DE APTITUD Y COMPARACION INTERLABORATORIOS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

KATHERIN HOLGUÍN AGUDELO
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA - COLOMBIA
CRA. 45 # 45 -71
BOGOTÁ, D.C. COLOMBIA
khagudelo@inm.gov.co

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

De manera atenta solicito a ustedes se sirvan cotizar el servicio de calibración para el (los) instrumento(s) de medición que se describe a continuación

Saludos,

Katherin Holguin Agudelo
Profesional Especializado
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this

message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

--

Ing. Carlos A. Lobo
Ingeniero Sistemas Contratista
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you